

How to Zoom!

Vorbereitung

Es ist wichtig, Video und Mikrofon zu Beginn der Tagung inaktiv lassen und erst dann aktivieren, wenn die Tagungsleitung oder die Referentin darum bittet.

Ablauf der Veranstaltung

- Wenn Du der Veranstaltung beitriffst, wird Ton und Bild ggf. ausgeschaltet sein. Bitte lass beides zunächst ausgeschaltet, um das Programm nicht durch Hintergrundgeräusche, Husten, Rascheln oder ähnliches zu stören.
- Falls Du Dich aktiv an der Diskussion oder dem anschließenden Get together beteiligen möchtest, bist Du herzlich eingeladen, Ton und Bild zuzuschalten.
- Solltest Du nicht mit Deinem Namen (= Klarnamen) in Zoom angemeldet sein, gib diesen bitte ein, damit wir wissen, wer Du bist. Deinen Zoom-Namen kannst Du ändern, indem Du unter „Teilnehmer“ den Namen suchst unter dem Du angemeldet bist, dann mit der Maus darüberfahren und auf „Umbenennen“ klicken.

Zur Technik

- Computer, Smartphone oder Tablet mit Kamera und Mikrofon
- ggfs. (Smartphone)Kopfhörer/Headset. Muss nicht sein, die Tonqualität ist damit aber besser.
- Eine gute und stabile Internetverbindung
- Internet-Browser: Zoom funktioniert am besten mit Firefox, Chrome oder Safari. Falls Du keinen dieser Browser auf Deinem Rechner hast, empfiehlt es sich, einen davon zu installieren.
- Download des kostenfreien Zoom-Client (<https://zoom.us/download>) oder Registrierung bei Zoom
- Falls Du zum ersten Mal mit Zoom arbeitest, empfehlen wir, die Technik vorher zu testen. Mache ein Zoom-Meeting mit einer Person, die Du kennst, und verwende das Gerät, das Du auch bei unserer Veranstaltung nutzen möchtest. Dann kannst Du sicher sein, dass auch während der Veranstaltung alles klappt.





Wie kannst Du dem Online-Seminar beitreten?

- Klicke auf den Link, den wir Dir geschickt haben oder tippe im Zoom Client die Meeting-ID ein
- Gib dann das Passwort ein, das wir Dir mit der Meeting-ID gesendet haben
- Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, tritt der Veranstaltung am besten 5 bis 10 Minuten vorher bei.

Was tun, wenn Du der Veranstaltung nicht beitreten kannst?

- Probiere einen anderen Browser (z. B. Firefox, Chrome oder Safari).
- Prüfen, ob ein Viren-Scanner, eine Firewall o.ä. den Zugriff verhindert.
- Sollte dies nicht funktionieren, steig auf ein anderes Gerät um (z. B. Smartphone, anderer Rechner).
- Sollte auch dies nicht funktionieren, wähle Dich per Telefon ein, damit Du zumindest akustisch mit uns verbunden sind, die Nummer haben wir Dir mit der Zoom-Einladung zugesendet

Was, wenn Deine Teilnahme unerwartet unterbrochen wird?

- Wähle Dich erneut mit dem Link und dem Kennwort ein.
- Sollte dies wiederholt nicht funktionieren, überprüfe Deinen Internet-Router. Schalte ihn ggf. kurz aus und wieder ein, damit das Gerät neu starten kann. Falls Du die Möglichkeit hast, Dich mit einem Lan-Kabel direkt mit dem Netz zu verbinden, kannst Du auch so für eine stabile Verbindung sorgen.
- Sollte all dies nicht funktionieren, wählen Sie sich per Telefon ein, damit Sie akustisch mit uns verbunden sind: Hierzu folgender Link: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362663-Per-Telefon-an-einem-Meeting-teilnehmen>

Wie bedient man Zoom?

- Das erklärt dieses Video: <https://www.youtube.com/watch?v=UlfqjagSV1I>

Was tun bei Technikproblemen während des Online-Seminars?

- Lösungsvorschläge für die häufigsten technischen Probleme findest Du hier: <https://www.netzwelt.de/probleme/177507-zoom-so-loest-haeufigsten-probleme-videokonferenzen.html>

